

الاتصال الفعال للمشروعات متناهية الصغر

كود البرنامج: 35003

عدد الساعات: 12

إلى من يوجه البرنامج:

المصرفيين العاملين بوحدة التمويل متناهي الصغر بالبنك، ممن يُسند إليهم - أو سيُسند إليهم - مهام ومسؤوليات تتعلق بالمشروعات متناهية الصغر

وصف البرنامج:

تم تصميم هذا البرنامج لكافة الموظفين بأقسام التجزئة المصرفية أو الموظفين المسؤولين عن التعامل مع التمويل متناهي الصغر في البنوك والمؤسسات ليقوم بالتركيز على زيادة المهارات العلمية والعملية لموظفي البنك نحو أسس وأهميه الاتصال الفعال، حيث يساعد المشاركين في التعرف علي عناصر ومعوقات الاتصال وأسس تلافيتها. بالإضافة إلى رفع كفاءة الكوادر البشرية وتأهيل العاملين بوحدة التمويل المتناهي الصغر لأهمية تطوير مهارات الحوار والإقناع مع طبيعة العملاء المختلفة وذلك للمضي قدماً في تنشيط الخدمات المصرفية للمشروعات متناهية الصغر كمحور أساسي في برامج التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

أهداف البرنامج:

- عرض المفاهيم الأساسية للاتصال الفعال وأسس الحوار والإقناع لعملاء التمويل الأصغر
- تقديم النماذج المختلفة لعملية الاتصال مع توضيح مميزات وعيوب كل منها و رصد معوقات الاتصال الشائعة وكيفية تلافي حدوثها
- شرح اساسيات الاستماع النشط والمسؤوليات الاساسية للمستمع
- تحديد النقاط الواجب مراعاتها لأخصائي التمويل الأصغر لفن الحوار والإقناع مع أصحاب المشاريع متناهية الصغر

محتويات البرنامج:

الجزء الأول: مقدمة عن الاتصال الفعال للتمويل الأصغر

- عملية الاتصال
- مفاهيم عملية الاتصال
- الصور المختلفة للاتصال
- مهام الاتصال
- دور الاتصال في المنظمة
- الاتصال غير اللفظي وأهميته داخل البنك ومع العملاء

الجزء الثاني: نماذج ومعوقات عملية الاتصال الفعال

- نماذج الاتصال (دانس، شانون، ويفر)
- أركان عملية الاتصال
- العوامل المؤثرة على كل من الرسائل والمستقبل
- معوقات الاتصال وأسس تلافيتها

الجزء الثالث: أساسيات الاستماع النشط

- المراحل الأربعة لعملية الاستماع
- المسؤوليات الأساسية للمستمع
- العوامل المؤثرة في عملية الإدراك

الجزء الرابع: مقومات الاتصال الفعال والحوار والاقناع

- مهارات الإقناع
- أسس إدارة الحوار
- الوصايا العشر للاتصال الفعال مع عملاء التمويل الأصغر

إستراتيجية التقييم:

سيتم تقييم المتدربين بناء علي تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركتهم في التدريبات.

اجتياز هذا البرنامج بنجاح يؤهل المتدربين للحصول على:

1 وحدة تعليم مستمر

اللغة المستخدمة:

العربية

متطلبات الحضور:

يتطلب هذا البرنامج خبرة مصرفية لا تقل عن ثلاث سنوات وخبرة بإدارة المشروعات المتناهية الصغر لا تقل عن سنة.

هذا البرنامج يؤهلك لحضور:

لا يوجد